



Wir suchen ab sofort zur Verstärkung unseres Teams eine

stellvertretende Abteilungsleitung Passage (m/w/d)

in Vollzeit

Über uns

Die TRIWO Hahn Airport GmbH ist die Betreibergesellschaft des Flughafens Hahn. Der internationale Verkehrsflughafen ist ein Wirtschafts- und Infrastrukturstandort in der Mitte von Rheinland-Pfalz mit struktureller Bedeutung.

Ihre Aufgaben

- Steuerung, Organisation und Kontrolle von Verfahrensabläufen des Passagebetriebs im Terminal,
- Optimierung der Infrastruktur des Terminalbetriebes durch Prozessmonitoring,
- fachliche und disziplinarische Weisungsbefugnis für die Mitarbeitenden der Abteilung,
- Administrator für Online-Schulungen,
- Durchführung von Qualitätssicherungsmaßnahmen,
- Erarbeitung, Überwachung und Koordination der Schnittstellenregelungen sowie der Nachrichtenflüsse,
- Ansprechpartner für interne, operative Bereiche, sowie Dienstleister, Behörden, Kunden und Airlines,
- Leitung der Planung, Konzepterstellung und Gestaltung von Rundfahrten und Besucherdienst,
- Überwachung der Abrechnung an der Terminalinformation und in der Passage,
- Unterstützung bei Kostenrechnungen sowie eigenständige Budgetplanung,
- Leitung der Abteilung inkl. Errechnung des Personalbedarfs und Unterstützung bei der Rekrutierung,
- Mitverantwortung für das Beschwerdemanagement der THAG,
- Erstellung einer Saisonbelegung auf Basis der Flugpläne der Fluggesellschaften,
- Abstimmung und Überwachung von Verfahren für Passagiere mit eingeschränkter Mobilität (PRM) mit den beteiligten Schnittstellen,
- Teilnahme und Unterstützung bei nationalen und internationalen Audits,
- Erfüllung von operativen Sonderaufgaben im Rahmen der Tätigkeit.

Ihr Profil

- abgeschlossenes Hochschulstudium der Betriebswirtschaftslehre mit Fachrichtung Luftverkehrsmanagement oder gleichwertige Qualifikation wünschenswert
- mehrjährige Berufserfahrung in einer Führungsposition zwingend erforderlich
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse sowie vorhandener Führerschein der Kl. B
- Eigeninitiative und Entscheidungsfreude sowie Diskretion und Vertrauenswürdigkeit

Ihre Vorteile

- abwechslungsreiche und vielseitige Aufgabengebiete
- tarifliche Vergütung
- Zahlung von Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie betrieblicher Altersvorsorge
- moderner Arbeitsplatz und langfristige berufliche Perspektiven mit Entwicklungspotenzial

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins an:

TRIWO Hahn Airport GmbH
Personalabteilung
Geb. 890, 55483 Hahn-Flughafen
Tel.: 06543/50-9284 / Jobs@Hahn-Airport.de