

## Allgemeine Fragen zum Parken

### **Worin unterscheiden sich die verschiedenen Parkbereiche?**

Die Parkbereiche P1 bis P3 unterscheiden sich in Ihrer Entfernung zum Terminal. Der Parkplatz P1 ist das Parkhaus direkt vor dem Terminal. Die Entfernung von P2 zum Terminal beträgt zwischen ca. 150 m und 600 m. Die Parkfläche P3 liegt ca. 600 m bis 800 m vom Terminal entfernt. Die Parkplätze P2 und P3 sind Langzeitparkplätze und beschränkte Freiflächen. Bei dem Bereich „Terminal Kurzzeit“ handelt es sich um eine Kurzzeitparkfläche. Hier sind die ersten 10 Minuten kostenfrei.

### **Gibt es Höhen- oder Längenbeschränkungen für die Parkplätze?**

**Ja.** Aber nur für das Parkhaus P1 gilt eine Höhenbegrenzung von 2,10 m. Auf allen anderen Parkplätzen gibt es keine Höhen- oder Längenbegrenzungen.

### **Gibt es spezielle Stellplätze für Motorräder?**

**Nein.** Mit einem Motorrad können Sie beliebig jeden kostenpflichtigen Parkplatz nutzen.

### **Wie hoch sind die Parkgebühren?**

Auf unserer Internetseite [www.hahn-airport.de](http://www.hahn-airport.de) finden Sie unter der Rubrik „Parken“ eine Parkgebührenübersicht sowie einen Lageplan der einzelnen Parkplätze.

### **Gibt es eine Mindestparkdauer?**

**Nein.**

### **Wie lange kann ich maximal parken?**

Die maximale Parkdauer beträgt 6 Wochen. Bei Überschreitung der Parkzeit gilt Ziffer 4 der Parkplatzordnung. Wenn Sie länger parken möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an [parken@hahn-airport.de](mailto:parken@hahn-airport.de).

### **Muss ich einen Stellplatz reservieren?**

**Nein.** Zurzeit ist eine Online-Reservierung nicht möglich. Auf den Parkflächen P1 - P3 stehen Ihnen ausreichend Parkplätze zur Verfügung. Somit ist gewährleistet, dass Sie Ihren Wunschparkplatz nutzen können - auch ohne Reservierung.

### **Handelt es sich bei den Parkplätzen um Freiflächen oder um Parkhäuser?**

P1 ist ein Parkhaus. Bei P2 und P3 handelt es sich um beschränkte Freiflächen.

### **Wie weit ist der Fußweg der verschiedenen Parkplätze zum Terminal?**

Das Parkhaus P1 und der Bereich „Terminal Kurzzeit“ liegen unmittelbar vor dem Terminal. Die Entfernung vom P2 zum Terminal beträgt zwischen ca. 150 m und 600 m. Die Parkfläche P3 liegt ca. 600 m bis 800 m vom Terminal entfernt.

### **Sind die Parkplätze bewacht? Wie sicher ist das Parken am Flughafen?**

**Nein.** Die Parkplätze am Flughafen Frankfurt-Hahn werden nicht bewacht, allerdings hat es bisher wenige Vorkommnisse gegeben. Wir können sie jedoch grundsätzlich nicht ausschließen. Die Flughafen Frankfurt-Hahn GmbH übernimmt laut Parkplatzbenutzungsordnung keinerlei Haftung für abgestellte Fahrzeuge und kommt für eventuelle Schäden nicht auf.

### **Gibt es einen Shuttle-Service?**

**Nein.** Das Terminal ist von allen Parkplätzen aus fußläufig erreichbar.

### **Welche Adresse kann ich in mein Navigationssystem eingeben, um zum Parkplatz zu gelangen?**

Bitte geben Sie folgende Anschrift ein: „**Flughafen Frankfurt-Hahn**“ (alternativ können Sie auch den Nachbarort „55483 Lautzenhausen“ eingeben). Wenn Sie die Kreisstraße K2 erreicht haben, folgen Sie bitte der Vorfahrtstraße für ca. zwei weitere Kilometer. Sie fahren automatisch auf das Flughafengelände auf. Von dort an weist Ihnen unser elektronisches Parkleitsystem sowie Hinweisschilder den Weg zu den verschiedenen Parkplätzen.

## **Parkvorgang, Einfahrt, Ausfahrt, Bezahlung**

### **Welche Parkgebühren fallen an?**

Es gelten die aktuellen Tarife für den jeweiligen Parkzeitraum. Eine Preisübersicht für die Parkplätze finden Sie unter [www.hahn-airport.de](http://www.hahn-airport.de).

### **Wie erfolgen die Einfahrt und die Ausfahrt? Wie, wann und wo die Bezahlung?**

Sie ziehen sich an der Einfahrtsschranke ein Parkticket und bewahren dieses sorgfältig auf. Bitte nicht hinter der Windschutzscheibe auslegen, da es sonst durch die Lichteinstrahlung möglicherweise nach der Reise nicht mehr von unseren Automaten gelesen werden kann. Dieses Ticket zahlen Sie nach der Rückkehr von Ihrer Flugreise an einem unserer Kassenautomaten bar oder per EC-/Kreditkarte. Die Kassenautomaten befinden sich auf den entsprechenden Parkflächen und im Terminal. Die Ausfahrt wird Ihnen mit dem gezahlten Ticket ermöglicht.

### **Ich bekomme an der Einfahrtsschranke kein Parkticket und sie öffnet sich nicht. Warum?**

Der Parkplatz ist wahrscheinlich komplett ausgelastet. Am elektronischen Parkleitsystem erscheint das Signal „BESETZT“ und das Lichtsignal an der Einfahrt leuchtet rot auf. Bitte fahren Sie einen anderen Parkplatz an.

### **Was mache ich, wenn es bei der Einfahrt zu Problemen kommt?**

Bei Problemen drücken Sie bitte einmal die Sprechaste an der Säule der Einfahrtsschranke. Diese ist mit einem kleinen Telefonhörer gekennzeichnet. Sie werden mit dem Parkraumservice verbunden. Unsere Mitarbeiter sind täglich 24 Stunden für Sie da. Sollte sich nicht sofort jemand mit Ihnen in Verbindung setzen, haben Sie bitte etwas Geduld. Bitte drücken Sie NICHT erneut die Sprechaste!

### **Wie und wann erfolgt die Zahlung?**

Das Parkentgelt ist vor Verlassen des Parkplatzes zur Zahlung fällig. Das Parkticket zahlen Sie nach Rückkehr von Ihrer Flugreise an einem unserer Kassenautomaten bar oder per EC-/Kreditkarte. Die Kassenautomaten befinden sich auf den entsprechenden Parkflächen und im Terminal. Die Ausfahrt wird Ihnen mit dem gezahlten Ticket ermöglicht.

### **Was mache ich, wenn es bei der Bezahlung am Automaten zu Problemen kommt?**

Bei Problemen drücken Sie bitte einmal die Sprechaste Automaten. Diese ist mit einem kleinen Telefonhörer gekennzeichnet. Sie werden mit dem Parkraumservice verbunden. Unsere Mitarbeiter sind täglich 24 Stunden für Sie da. Sollte sich nicht sofort jemand mit Ihnen in Verbindung setzen, haben Sie bitte etwas Geduld. Bitte drücken Sie NICHT erneut die Sprechaste!

### **Erhalte ich eine Quittung über die bezahlten Parkgebühren?**

Am Kassenautomaten werden Sie nach Zahlung gefragt, ob Sie eine Quittung benötigen. Drücken Sie hierzu einfach die angezeigte Taste und die Quittung wird am Automaten direkt ausgestellt.

### **Was mache ich, wenn es bei der Ausfahrt zu Problemen kommt?**

Bei Problemen drücken Sie bitte einmal die Sprechaste an der Säule der Ausfahrtsschranke. Diese ist mit einem kleinen Telefonhörer gekennzeichnet. Sie werden mit dem Parkraumservice verbunden. Unsere Mitarbeiter sind täglich 24 Stunden für Sie da. Sollte sich nicht sofort jemand mit Ihnen in Verbindung setzen, haben Sie bitte etwas Geduld. Bitte drücken Sie NICHT erneut die Sprechaste!

## Parken mit Schwerbehindertenausweis

### **Auf welchem Parkplatz befinden sich die Behindertenparkplätze?**

Die Schwerbehindertenparkplätze befinden sich im Parkhaus P1, unmittelbar vor dem Terminal und auf dem Terminalkurzzeitparkplatz.

### **Kann ich einen Behindertenparkplatz reservieren?**

**Nein.** Die Reservierung eines Behindertenparkplatzes ist nicht möglich. Sie können ohne Reservierung und ohne vorherige Anmeldung anreisen und sich bei der Einfahrt ein Parkticket ziehen. Ein Anspruch auf einen Behindertenparkplatz besteht nicht.

### **Kann ich kostenfrei oder vergünstigt auf einem Behindertenparkplatz parken?**

**Nein.** Zurzeit berechnen wir die regulären Parkpreise des jeweiligen Parkplatzes auch für die dort ausgewiesenen Behindertenparkplätze.

## Reservierungen

### **Kann ich online einen Parkplatz reservieren?**

**Nein.** Eine Parkplatzreservierung ist zurzeit nicht möglich. Auf den ausgewiesenen Parkflächen stehen Ihnen ausreichend Parkplätze zur Verfügung. Somit ist gewährleistet, dass Sie Ihren Wunschparkplatz nutzen können - auch ohne Reservierung.

### **Kann ich telefonisch einen Parkplatz reservieren?**

**Nein.** Eine Parkplatzreservierung ist zurzeit nicht möglich. Auf den ausgewiesenen Parkflächen stehen Ihnen ausreichend Parkplätze zur Verfügung. Somit ist gewährleistet, dass Sie Ihren Wunschparkplatz nutzen können - auch ohne Reservierung.

Stand: 04.04.2022