Allgemeine Geschäftsbedingungen der TRIWO Hahn Airport GmbH (THAG) für das Online-Parkplatzbuchungssystem

Bei Vorausbuchung eines Stellplatzes auf den Parkplätzen PD, P1, P2 oder P3 der THAG über das Online-Parkplatzbuchungssystem gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils geltenden Fassung.

1. Die Bereitstellung des Online-Buchungssystems stellt kein rechtsverbindliches Angebot der THAG dar, sondern ist lediglich eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, ein Angebot zum Abschluss eines Stellplatzmietvertrages zu unterbreiten.
2. Durch das Absenden der Buchung im Online-Parkplatzbuchungssystem gibt der Kunde ein Angebot auf Abschluss eines Stellplatzmietvertrages ab.
3. Die Annahme dieses Angebotes erfolgt durch eine Bestätigung der THAG (Buchungsbestätigung) und es kommt zwischen der THAG und dem Kunden ein Stellplatzmietvertrag zustande. Nach Ablauf der bereits reservierten Zeit gelten die vor Ort ausgewiesenen Parktarife.
4. Mit Abschluss des Stellplatzmietvertrages ist die THAG verpflichtet, dem Kunden auf dem in der Buchungsbestätigung genannten Parkplatz (PD, P1, P2 oder P3) für die in der Buchungsbestätigung bestimmte Einstelldauer einen nicht näher bestimmten Stellplatz gegen Vorauszahlung des in der Buchungsbestätigung genannten zu zahlenden Betrages zum Gebrauch zu überlassen. Ein Anspruch auf einen bestimmten Stellplatz besteht nicht. Auf Parkplatz PD gilt eine Höhenbeschränkung von 2,20m; auf den übrigen Parkflächen gilt keine Höhenbeschränkung.
5. Eine Buchung über das Online-Parkplatzbuchungssystem ist bis spätestens 2 Stunden vor dem gewünschten Parkzeitbeginn möglich (Vorausbuchungszeitraum).
6. Gegenstand des Stellplatzmietvertrages ist die Vermietung eines Stellplatzes gemäß den Angaben in der Buchungsbestätigung. Insbesondere berechtigt die Reservierung zur **einmaligen** Ein- und Ausfahrt auf die reservierte Parkfläche.
7. Bewachung, Überwachung, Verwahrung sowie die Gewährung von Versicherungsschutz sind nicht Gegenstand des Stellplatzmietvertrages. Auch wenn auf den Parkplätzen Personal der THAG präsent ist, ist hiermit keine Obhut- oder Haftungsübernahme verbunden, insbesondere wird nicht für Diebstahl oder Beschädigung gehaftet. Die Kassenautomaten und die Ein- und Ausfahrten werden mit optisch-elektronischen Einrichtungen beobachtet (Videoüberwachung). Bei Videoüberwachung ist verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO und des BDSG die TRIWO Hahn Airport GmbH, Gebäude 890, 55483 Hahn-Flughafen.
8. Das Parkentgelt ist sofort bei Buchung per Kreditkarte (VISA oder MasterCard) zur Zahlung fällig. Die Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Umsatzsteuer.
9. Der Kunde kann die getätigte Buchung auf den Parkplätzen PD, P 1, P 2 und P3 nach Maßgabe der nachfolgenden Regeln widerrufen, wenn er bei Abschluss des Stellplatzmietvertrages als Verbraucher im Sinne von § 13 BGB handelte. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann.

Widerrufsbelehrung:
Widerrufsrecht: Der Kunde kann den Stellplatzmietvertrag innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Buchungsbestätigung ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief oder E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss (Zugang der Buchungsbestätigung).
Widerrufsfrist: 14 Tage. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist. **Widerrufserklärung**: Der Widerruf hat mittels einer eindeutigen Erklärung, über den Entschluss den Vertrag zu widerrufen, zu erfolgen. Die Widerrufserklärung ist schriftlich (Brief oder E-Mail) und unter Angabe des Datums (Absendedatum) an den folgenden Kontakt zu richten:
Bei Buchungen über die Seite www.hahn-airport.de Widerruf an:
TRIWO Hahn Airport GmbH, Parkierung, Gebäude 890, 55483 Hahn-Flughafen, E-Mail: parken@hahn-airport.de;

Bei Buchungen über www.parkvia.com Widerruf an: customer.service@parkvia.com

Widerrufsfolgen: Im Falle des Widerrufs werden alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 30 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem Ihr Widerruf bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden wir Ihnen wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet. Nach dem Beginn der vereinbarten Parkzeit oder nach Ablauf der Widerrufsfrist ist ein Widerruf grundsätzlich ausgeschlossen.

Muster-Widerrufsformular (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: TRIWO Hahn Airport GmbH, Gebäude 890, 55483 Hahn-Flughafen,
E-Mail: parken@hahn-airport.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung
- Buchungsnummer
- Bestellt am - Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum
(*) Unzutreffendes streichen.

-Ende der Widerrufsbelehrung-

10. Sollte aus Gründen, die in der Sphäre der THAG liegen, die Überlassung eines Stellplatzes an den Kunden im Einzelfall nicht möglich sein, wird dem Kunden das Parkentgelt erstattet.
11. Bei der Einfahrt hat der Kunde bis unmittelbar an die Einfahrtsschranke der gebuchten Parkfläche zu fahren. Das Autokennzeichen wird dann automatisch an der Schranke registriert und der Kunde erhält ein Ticket mit der entsprechenden Buchungsnummer. Das Ticket muss auf dem Ausgabeschlitz der Schranke entnommen und bis zur Ausfahrt aufbewahrt werden. Die Schranke öffnet sich danach automatisch. Sollte sich die Schranke nicht automatisch öffnen, halten Sie den QR Code, der oben rechts auf der Buchungsbestätigung zu finden ist, an den Scanbereich der Schranke oder drücken Sie alternativ dazu die Sprechtaste an der Einfahrtsschranke, um mit dem Service Personal zu sprechen.
Wichtig: Im Falle von Störungen der Schranke ist es unter allen Umständen zu vermeiden, ein neues Ticket ziehen, weil dadurch eine zweite Buchung ausgelöst wird! Die dann vorzunehmende Rückerstattung ist im Fall von Buchungen über www.parkvia.com mit erheblichem Aufwand verbunden.
12. Bei der Ausfahrt hat der Kunde zwingend das Ticket, welches er bei der Einfahrt erhalten hat, zu verwenden und in den Ticketschlitz der Ausfahrtsäule einzuführen. Bei Nichtannahme des Tickets hat sich der Kunde über die Ruftaste an der Ausfahrtsäule an das Servicepersonal zu wenden.
13. Entsprechend 4. wird dem Kunden ein nicht näher bestimmter Stellplatz auf dem in der Buchungsbestätigung genannten Parkplatz überlassen. Der Kunde hat zwingend den Parkplatz (PD, P1, P2 oder P3) zu nutzen. Sollte der Kunde aus Gründen, die in seiner Sphäre liegen, die Parkplatzreservierung nicht nutzen können (z.B. weil die tatsächliche Nutzung außerhalb der Reservierungszeit liegt; weil ein Stellplatz auf dem falschen Parkplatz genutzt wurde oder weil nicht der in der Reservierung angegebene QR-Code verwendet wurde) und hat er die Buchung nicht rechtzeitig widerrufen, besteht gegenüber der THAG kein Rechtsanspruch auf Erstattung des gezahlten Betrages. Sollte der Kunde auf einen anderen Parkplatz, als den in der Buchungsbestätigung angegebenen, einfahren, für den ein höheres Parkentgelt zu entrichten ist, als für den gebuchten Parkplatz, besteht kein Anspruch auf Erstattung der Differenz. Auf Antrag des Kunden entscheidet die THAG, ob der Kunde in diesem Fall einen Parkgutschein in Höhe des Parkentgelts für die Online-Vorausbuchung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 5,00 € erhält. Berücksichtigt werden nur Anträge in Textform (Brief oder E-Mail), die binnen einer Frist von 4 Wochen nach Ablauf des Reservierungszeitraumes an den untenstehenden Kontakt gestellt werden. Nach Ablauf dieser Frist ist ein Anspruch ausgeschlossen. Der Parkgutschein wird ausschließlich personalisiert auf den Kunden ausgestellt. Eine Weitergabe, Übertragung oder der Verkauf an Dritte sind nicht gestattet. Im Falle eines Verstoßes dagegen ist die THAG berechtigt, den Gutschein vom Dritten nicht anzuerkennen.
14. Entfernt der Kunde sein Fahrzeug nach Ablauf der Mietzeit nicht vom Parkplatz, schuldet er für die Zeit bis zur Entfernung des Fahrzeuges eine Nutzungsentschädigung in Höhe des ausgewiesenen Parkentgelts. Die Parkentgelte sind an den jeweiligen Einfahrten zu den Parkplätzen ausgewiesen. Die Nutzungsentschädigung muss an den ausgewiesenen Kassenautomaten nachgezahlt werden.
15. Soweit ein Kunde gegen eine ihm obliegende Verpflichtung aus diesen AGB verstößt, z.B. auf einen anderen als den gebuchten Parkplatz auffährt und dabei ein neues Ticket zieht, wird ihm aufgrund des erhöhten Aufwands bei der Bearbeitung und gffs. Rückerstattung eine Bearbeitungsgebühr i.H.v. **25,00 €** berechnet.
In Fällen, in denen der Kunde über Parkvia reserviert hat und sich wegen einer Reklamation, für die eigentlich Parkvia zuständig wäre, an die TRIWO Hahn Airport GmbH wendet, z.B. weil der von Parkvia generierte QR Code nicht funktioniert und daher ein neues Ticket gezogen werden muss, so berechnet ihm die TRIWO für den erhöhten Bearbeitungsaufwand eine Gebühr von **15,00 €.** Der Kunde kann diese Gebühr vermeiden, indem er sich mit der entsprechenden Reklamation ausschließlich an die vorrangig zuständige Parkvia wendet.
16. Des Weiteren gilt die Parkplatzordnung in ihrer jeweils gültigen Fassung.
17. Der Gerichtsstand bestimmt sich nach dem Sitz der THAG. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die Flughafen Frankfurt-Hahn GmbH wird in diesem Falle die ganz oder teilweise unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame bzw. durchführbare Bestimmung ersetzen.

General terms and conditions of Hahn Airport (TRIWO Hahn Airport GmbH (THAG) for the online parking space reservation system

The following General terms and conditions shall apply as amended from time to time for the pre-booking of a parking space at parking lots PD, P1, P2 or P3, of the TRIWO Hahn Airport GmbH (THAG) via the online parking space reservation system.

1. The provision of the online parking space reservation system shall not constitute a legally binding offer by THAG, it shall solely constitute a non-binding invitation towards the customer to submit an offer for the conclusion of a rental agreement.
2. By submitting the reservation via the online parking space reservation system, the customer makes an offer for the conclusion of a rental agreement regarding a parking space.
3. Acceptance of this offer shall be made via confirmation by THAG which shall be given after the submission of the offer (booking confirmation). The valid parking fee of the used parking area will be charged from the end of the reservated parking period on.
4. By conclusion of the rental agreement for a parking space, THAG undertakes to cede to the customer the right of use of a parking space on the parking lot specified in the booking confirmation for the period specified in the booking confirmation against prepayment of the parking fee stated in the booking confirmation. However, the customer is not entitled to any specific parking space. A height restriction of 2.20m applies to car park PD; no height restriction applies to the other parking areas.
5. Bookings via the online parking space reservation system can be made up to 2 hours prior to the desired start of the parking period (advance booking period).
6. Subject matter of the agreement is the rental of a parking space according to the booking confirmation. The booking entitles you to enter and exit the reserved area **once.**
7. Surveillance, control, safekeeping and providing insurance cover shall not be subject matter of the agreement. Even though personnel of THAG is present on the parking lots, this shall not involve the assumption of liabilities or care, especially not regarding theft or damages. The automated pay-stations and the entry and exit areas are video controlled by means of optical-electronic devices (video control). Responsible body for video controlling in terms of the General Data Protection Regulation and the Federal Data Protection Act is TRIWO Hahn Airport GmbH, Gebäude 890, 55483 Hahn-Flughafen.
8. The parking fee shall be due immediately at the moment of booking and payable by credit card (VISA or MasterCard). The prices are inclusive of Value added Tax (VAT).
9. The customer may cancel his booking at the parking lots PD, P1, P2 and P3 according to the following rules when he acted as a consumer within the meaning of § 13 BGB during the conclusion of the rental agreement of the parking space. Consumer means any natural person who enters into a legal transaction for purposes which can't be assigned to neither commercial nor independent professional activity.

Conditions:
a) **Right of revocation**: The customer may revoke his contract (booking) within 14 days after the receipt of the booking confirmation without giving reason in writing (letter or email). The time limit begins after the receipt of this notification in writing, but not before the conclusion of the contract and also not before the information requirements are fulfilled.
b) **Revocation period**: 14 days. The time limit is met it the revocation is sent within the time limit.
c) **The form of revocation**: The revocation must be sent to the contact below in writing, stating the date.
For bookings via www.hahn-airprt.de revocation to:
TRIWO Hahn Airport GmbH, Parkierung, Gebäude 890, 55483 Hahn-Flughafen, E-Mail: parken@hahn-airport.de
For bookings via www.parkvia.com revocation to: customer.service@parkvia.com
d) Consequences: In the case of cancellation, all payments received from you will be refunded promptly and no later than 30 days from the date on which your revocation is received. For repayment, we will use the same means of payment as you used in the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you. In no case we will charge you fees for the repayment.

After the beginning of the agreed parking period or after the end of the revocation period, a revocation is no longer possible.

Model Revocation Form (If you want to revoke the reservation, please complete the following form and send it back to us.) to

TRIWO Hahn Airport GmbH, Gebäude 890, 55483 Hahn-Flughafen, / E-Mail: parken@hahn-airport.de

Hereby I/we revoke (*) the concluded contract concerning parking service delivery
-booking number
-ordered at - -name address of the client(s)
-address of the client
-signature of the client(s) (in case of paper form)
-date
(*) please delete inappropriate parts

-end-of instruction-

10. In case of any reasons, which lie in the responsibility of THAG, the provision of a parking spot to the customer in particular cases is not possible, the refundable parking fees will be refunded in total sum.
11. When entering the car park, the customer must drive right up to the entrance barrier of the booked parking space. The licence plate number is then automatically registered at the barrier and the customer receives a ticket with the corresponding booking number. The ticket must be taken from the exit slot of the barrier and kept until the exit. The barrier will then open automatically. If the barrier does not open automatically, hold the QR code, which can be found at the top right of the booking confirmation, to the scan area of the barrier or alternatively press the intercom button on the entrance barrier to speak to the service staff.
Important: In the event of barrier malfunctions, avoid taking a new ticket at all circumstances, as this will trigger a second booking! In the case of bookings via www.parkvia.com, the refund that then has to be made involves considerable effort.
12. At the exit of the parking, the customer shall likewise use the ticket, which he received at the entrance and introduce it in the ticket slot of the exit column. In case of non-acceptance of the ticket, the customer is requested to contact the service staff via the call button on the exit column.
13. According to 4. an unspecified parking space in the agreed parking area, referred to in the booking confirmation, is reserved for the customer. The customer must use this car park. Should the customer accidentally drive onto another parking area as the parking space referred to in the booking confirmation, (e.g. the actual use of the parking space doesn't match with the booked timeframe, or the used parking space is on another parking area as booked, or the QR-Code was not used at the entrance) and the customer hasn't revoked the reservation in time, there is no legal right to the refund of a fee by THAG. Furthermore, there is no entitlement to a refund by THAG in case of the usage of another parking area -with a higher parking fee- as booked. At the request of the customer, THAG investigates whether the customer receives a parking voucher in the amount of the paid refundable parking fee minus a handling fee of 5.00 €. Taken into consideration are only applications in text form (letter or email) that are made within the timeframe of 4 weeks after the booking period. At the end of the 4 weeks the right to submit an application is excluded.
14. In case the customer does not remove his vehicle after the expiry of the lease from the parking lot, he owes a use compensation in the amount of the local parking fee for the period up to the removal of the vehicle. As local customary applies the posted parking fee referring to the used parking area. The amount of indemnification has to be paid at the designated pay machines.
15. If a customer breaks an obligation incumbent on him/her under these GTC, e.g. drives into a car park other than the one booked and draws a new ticket, the customer will be charged a processing fee of **€25.00** due to the increased effort involved in processing and, if applicable, refunding the ticket.
In cases where the customer has made a reservation via Parkvia and contacts TRIWO Hahn Airport GmbH because of a complaint for which Parkvia would actually be responsible, e.g. because the QR code generated by Parkvia does not work and therefore a new ticket must be drawn, TRIWO will charge him a fee of **€ 15.00** for the increased processing effort. The customer can avoid this fee by submitting the corresponding complaint exclusively to the responsible Parkvia.
16. In addition, the parking guidelines, which must have been noticed prior to booking, are valid in their current version.
17. The place of jurisdiction is determined by the registered office of THAG. Should one or more provisions of these terms and conditions be or become wholly or partially invalid or impracticable, the remaining provisions shall remain unaffected. In this case, TRIWO Hahn Airport GmbH will replace the completely or partially ineffective or unenforceable provision by an effective or enforceable provision.

This translation is for information purposes only. In case of any differences to the German version, the German version will apply.

Contact: TRIWO Hahn Airport GmbH, Parkierung, Gebäude 890, 55483 Hahn-Flughafen,
E-Mail: parken@hahn-airprt.de

State: 01.10.2026