

## Allgemeine Fragen zum Parken

### **Worin unterscheiden sich die verschiedenen Parkbereiche?**

Die Parkbereiche PD und P1 bis P3 unterscheiden sich in Ihrer Entfernung zum Terminal. Der Parkplatz P1 ist direkt vor dem Terminal gelegen. Die Entfernung von PD zum Terminal beträgt ca. 150 m, der Parkplatz P2 ist je nach Stellplatz zwischen ca. 150 m und 600 m vom Terminal entfernt. Die Parkfläche P3 liegt ca. 600 m bis 800 m vom Terminal entfernt. Die Parkplätze P2 und P3 sind Langzeitparkplätze und beschränkte Freiflächen. Bei dem Parkplatz P1 (Terminal Kurzzeit) handelt es sich um eine Kurzzeitparkfläche. Hier sind die ersten 10 Minuten für Personen, die als Verbraucher einzuordnen sind kostenfrei, jedoch nur für die erste Einfahrt am jeweiligen Tag. Registriert das Kennzeichenerfassungssystem für den gleichen Tag eine zweite Einfahrt des gleichen Kennzeichens, wird für diese zweite Einfahrt die normale Parkgebühr über 3 € pro Stunde direkt ab der Einfahrt fällig. Fahrzeuge, die zu gewerblichen Zwecken im Zusammenhang mit einer Personenbeförderung in die Terminal-umfahrung einfahren, sind nicht berechtigt, die kostenlose Parkzeit zu nutzen.

### **Gibt es Höhen- oder Längenbeschränkungen für die Parkplätze?**

**Ja.** Aber nur für das Parkdeck **PD** gilt eine Höhenbegrenzung von **2,20 m**. Auf allen anderen Parkplätzen gibt es keine Höhen- oder Längenbegrenzungen.

### **Gibt es spezielle Stellplätze für Motorräder?**

**Nein.** Mit einem Motorrad können Sie beliebig jeden kostenpflichtigen Parkplatz nutzen.

### **Wie hoch sind die Parkentgelte?**

Auf unserer Internetseite [www.hahn-airport.de](http://www.hahn-airport.de) finden Sie unter der Rubrik „Parken“ eine Parkentgelteübersicht sowie einen Lageplan der einzelnen Parkplätze.

### **Gibt es eine Mindestparkdauer?**

**Nein.**

### **Wie lange kann ich maximal parken?**

Die Parkflächen können Sie ohne zeitliche Beschränkung nutzen.

### **Muss ich einen Stellplatz reservieren?**

**Nein.** Auf den Parkflächen PD und P1 - P3 stehen Ihnen ausreichend Parkplätze zur Verfügung. Somit ist gewährleistet, dass Sie Ihren Wunschparkplatz nutzen können - auch ohne Reservierung.

### **Handelt es sich bei den Parkplätzen um Freiflächen oder um Parkhäuser?**

P0 ist eine Parkfläche bestehend aus einem unbedachten Parkobergeschoss und einem überdachten Untergeschoss. Bei P1 bis P3 handelt es sich um beschränkte Freiflächen.

### **Wie weit ist der Fußweg der verschiedenen Parkplätze zum Terminal?**

Die Parkfläche P1 (=Terminal Kurzzeit) liegen unmittelbar vor dem Terminal. Die Entfernung vom PD zum Terminal beträgt ca. 150 m, vom P2 zum Terminal je nach Stellplatz zwischen ca. 150 m und 600 m. Die Parkfläche P3 liegt ca. 600 m bis 800 m vom Terminal entfernt.

### **Sind die Parkplätze bewacht? Wie sicher ist das Parken am Flughafen?**

**Nein.** Die Parkplätze am Flughafen Hahn werden nicht bewacht, allerdings hat es bisher nur sehr wenige Vorkommnisse gegeben. Wir können sie jedoch grundsätzlich nicht ausschließen. Die TRIWO Hahn Airport GmbH übernimmt laut Parkplatzordnung keinerlei Haftung für abgestellte Fahrzeuge und kommt für eventuelle Schäden nicht auf.

### **Gibt es einen Shuttle-Service?**

**Nein.** Das Terminal ist von allen Parkplätzen aus fußläufig erreichbar.

### **Welche Adresse kann ich in mein Navigationssystem eingeben, um zum Parkplatz zu gelangen?**

Bitte geben Sie folgende Anschrift ein: „**Flughafen Hahn**“ (alternativ können Sie auch den Nachbarort „55483 Lautzenhausen“ eingeben). Wenn Sie die Kreisstraße K2 erreicht haben, folgen Sie bitte der Vorfahrtstraße für ca. zwei weitere Kilometer. Sie fahren automatisch auf das Flughafengelände auf. Von dort an weist Ihnen unser elektronisches Parkleitsystem sowie Hinweisschilder den Weg zu den verschiedenen Parkplätzen.

## **Parkvorgang, Einfahrt, Ausfahrt, Bezahlung**

### **Welche Parkentgelte fallen an?**

Es gelten die aktuellen Tarife für den jeweiligen Parkzeitraum. Eine Preisübersicht für die Parkplätze finden Sie unter [www.hahn-airport.de](http://www.hahn-airport.de).

### **Wie erfolgen die Einfahrt und die Ausfahrt? Wie, wann und wo die Bezahlung?**

Wenn Sie keine Online-Reservierung vorgenommen haben, gilt Folgendes: Sie ziehen sich an der Einfahrtschranke ein Parkticket und bewahren dieses sorgfältig auf. Bitte das Parkticket nicht hinter der Windschutzscheibe auslegen, da es sonst durch die Lichteinstrahlung möglicherweise nach der Reise nicht mehr von unseren Automaten gelesen werden kann. Dieses Ticket zahlen Sie nach der Rückkehr von Ihrer Flugreise an einem unserer Kassenautomaten bar oder per EC-/Kreditkarte. Die Kassenautomaten befinden sich auf den entsprechenden Parkflächen und im Terminal. Die Ausfahrt wird Ihnen mit dem gezahlten Ticket ermöglicht.

### **Ich bekomme an der Einfahrtschranke kein Parkticket und sie öffnet sich nicht. Warum?**

Der Parkplatz ist wahrscheinlich komplett ausgelastet. Am elektronischen Parkleitsystem erscheint das Signal „BESETZT“ und das Lichtsignal an der Einfahrt leuchtet rot auf. Bitte fahren Sie einen anderen Parkplatz an.

### **Was mache ich, wenn es bei der Einfahrt zu Problemen kommt?**

Bei Problemen drücken Sie bitte einmal die Sprechtaaste an der Säule der Einfahrtsschranke. Diese ist mit einem kleinen Telefonhörer gekennzeichnet. Sie werden mit dem Parkraumservice verbunden. Unsere Mitarbeiter sind täglich 24 Stunden für Sie da. Sollte sich nicht sofort jemand mit Ihnen in Verbindung setzen, haben Sie bitte etwas Geduld. Bitte drücken Sie NICHT erneut die Sprechtaaste!

### **Wie und wann erfolgt die Zahlung?**

Wenn Sie keine Online-Reservierung vorgenommen haben, gilt Folgendes: Das Parkentgelt ist vor Verlassen des Parkplatzes zur Zahlung fällig. Das Parkticket zahlen Sie nach Rückkehr von Ihrer Flugreise an einem unserer Kassenautomaten bar oder per EC-/Kreditkarte. Die Kassenautomaten befinden sich auf den entsprechenden Parkflächen und im Terminal. Die Ausfahrt wird Ihnen mit dem gezahlten Ticket ermöglicht.

### **Was mache ich, wenn es bei der Bezahlung am Automaten zu Problemen kommt?**

Bei Problemen drücken Sie bitte einmal die Sprechtaaste Automaten. Diese ist mit einem kleinen Telefonhörer gekennzeichnet. Sie werden mit dem Parkraumservice verbunden. Unsere Mitarbeiter sind täglich 24 Stunden für Sie da. Sollte sich nicht sofort jemand mit Ihnen in Verbindung setzen, haben Sie bitte etwas Geduld. Bitte drücken Sie NICHT erneut die Sprechtaaste!

### **Erhalte ich eine Quittung über die bezahlten Parkentgelte?**

Am Kassenautomaten werden Sie nach Zahlung gefragt, ob Sie eine Quittung benötigen. Drücken Sie hierzu einfach die angezeigte Taste und die Quittung wird am Automaten direkt ausgestellt.

### **Was mache ich, wenn es bei der Ausfahrt zu Problemen kommt?**

Bei Problemen drücken Sie bitte einmal die Sprechtaaste an der Säule der Ausfahrtsschranke. Diese ist mit einem kleinen Telefonhörer gekennzeichnet. Sie werden mit dem Parkraumservice verbunden. Unsere Mitarbeiter sind täglich 24 Stunden für Sie da. Sollte sich nicht sofort jemand mit Ihnen in Verbindung setzen, haben Sie bitte etwas Geduld. Bitte drücken Sie NICHT erneut die Sprechtaaste!

## Parken mit Schwerbehindertenausweis

### **Auf welchem Parkplatz befinden sich die Behindertenparkplätze?**

Die Schwerbehindertenparkplätze befinden sich unmittelbar vor dem Terminal und auf dem Terminalkurzzeitparkplatz.

### **Kann ich einen Behindertenparkplatz reservieren?**

**Nein.** Die Reservierung eines Behindertenparkplatzes ist nicht möglich. Sie können ohne Reservierung und ohne vorherige Anmeldung anreisen und sich bei der Einfahrt ein Parkticket ziehen. Ein Anspruch auf einen Behindertenparkplatz besteht nicht.

### **Kann ich kostenfrei oder vergünstigt auf einem Behindertenparkplatz parken?**

**Nein.** Zurzeit berechnen wir die regulären Parkpreise des jeweiligen Parkplatzes auch für die dort ausgewiesenen Behindertenparkplätze.

## Reservierungen

### **Kann ich online einen Parkplatz reservieren?**

**Ja.** Eine Parkplatzreservierung ist online über unsere Internetseite [www.hahn-airport.de](http://www.hahn-airport.de) möglich.

### **Kann ich telefonisch einen Parkplatz reservieren?**

**Nein.** Eine telefonische Parkplatzreservierung ist nicht möglich.

Stand: 19.08.2024