Allgemeine Fragen zum Parken

Allgemeine Fragen zur Reservierung vor Ort

Bei Fragen betätigen Sie jederzeit die Sprechtaste an der Ein- oder Ausfahrt oder am Kassenautomaten. Unser Servicepersonal hilft Ihnen gerne weiter.

Stornierung

Bitte beachten Sie: Eine Stornierung Ihrer Parkplatzbuchung ist **nur bis zum gebuchten Parkbeginn** möglich. Sobald der Parkzeitraum begonnen hat, kann die Buchung nicht mehr storniert werden.

Bitte beachten Sie außerdem, dass wir keinen Einfluss auf **Flugverspätungen, Flugausfälle oder Änderungen des Flugplans** haben. Änderungen der Flugzeiten liegen außerhalb unseres Einflussbereichs und können daher nicht bei der Parkplatzbuchung berücksichtigt oder von uns verantwortet werden.

Verlängerung eines Laufenden Parkvorganges

Eine Änderung oder Verlängerung Ihrer Parkplatzbuchung während des laufenden Parkvorgangs ist leider nicht möglich.

Wenn Sie länger parken als ursprünglich gebucht, können Sie die **zusätzliche Parkzeit vor der Ausfahrt an einem Kassenautomaten** bezahlen. Bitte verwenden Sie dafür das Parkticket, das Sie bei der Einfahrt erhalten haben.

Sie haben Ihr Parkticket verloren? Kein Problem. Wenden Sie sich an einen Kassenautomaten. Unser Servicepersonal kann Ihnen dort ein **Ersatz-Ticket** ausstellen. Anschließend können Sie die zusätzlich angefallene Parkzeit bezahlen und den Parkplatz verlassen.

Änderungen Ihrer Buchungen

Unter folgendem Link können Sie bis 2 Stunden vor Parkbeginn Ihre Daten ändern oder den Parkplatz stornieren:

https://parken.hahn-airport.de/book/HHN/ParkingManageBooking?cmd=login

Versehentliche Doppelzahlung

Haben Sie ein Ticket versehentlich doppelt bezahlt? Dann senden Sie uns bitte eine E-Mail an **parken@hahn-airport.de** mit folgenden Angaben:

- Name
- Buchungsnummer
- Kennzeichen
- IBAN und BIC

Wir prüfen den Vorgang und melden uns schnellstmöglich bei Ihnen zurück.

Buchung bei Drittanbietern

Haben Sie Ihren Parkplatz über **ParkVia, Ryanair oder HolidayExtras** gebucht, wenden Sie sich bitte direkt an den jeweiligen Kundenservice. Änderungen oder Stornierungen solcher Buchungen können wir nur eingeschränkt bearbeiten.

ParkVia:
customer.service@parkvia.com

Ryanair (über ParkVia):
ryanair@ca.vu

Parkos (über ParkVia):

support@parkos.de

Holiday Extras:
info@holidayextras.de
Oder nutzen Sie bevorzugt das Kontaktformular:
https://www.holidayextras.com/de/sprich-mit-uns.html

Wo befinden sich Behindertenparkplätze und kann ich sie reservieren?

Die Behindertenparkplätze befinden sich direkt vor dem Terminal und auf dem Kurzzeitparkplatz. Eine Reservierung ist nicht möglich; die regulären Parkgebühren gelten auch für diese Stellplätze.

Sind die Parkplätze bewacht?

Die Parkplätze am Flughafen Hahn sind nicht bewacht. Bisher gab es nur wenige Vorfälle, dennoch kann keine Sicherheit garantiert werden. Für Schäden oder Diebstahl wird keine Haftung übernommen.

Welche Adresse gebe ich ins Navi ein?

Geben Sie „Flughafen Hahn“ oder „55483 Lautzenhausen“ ein. Folgen Sie anschließend der K2 und den Hinweisschildern zum gewünschten Parkplatz.

Erhalte ich eine Quittung?

Ja, sofern Sie am Kassenautomaten eine Quittung anfordern.

Stand: 17.11.2026